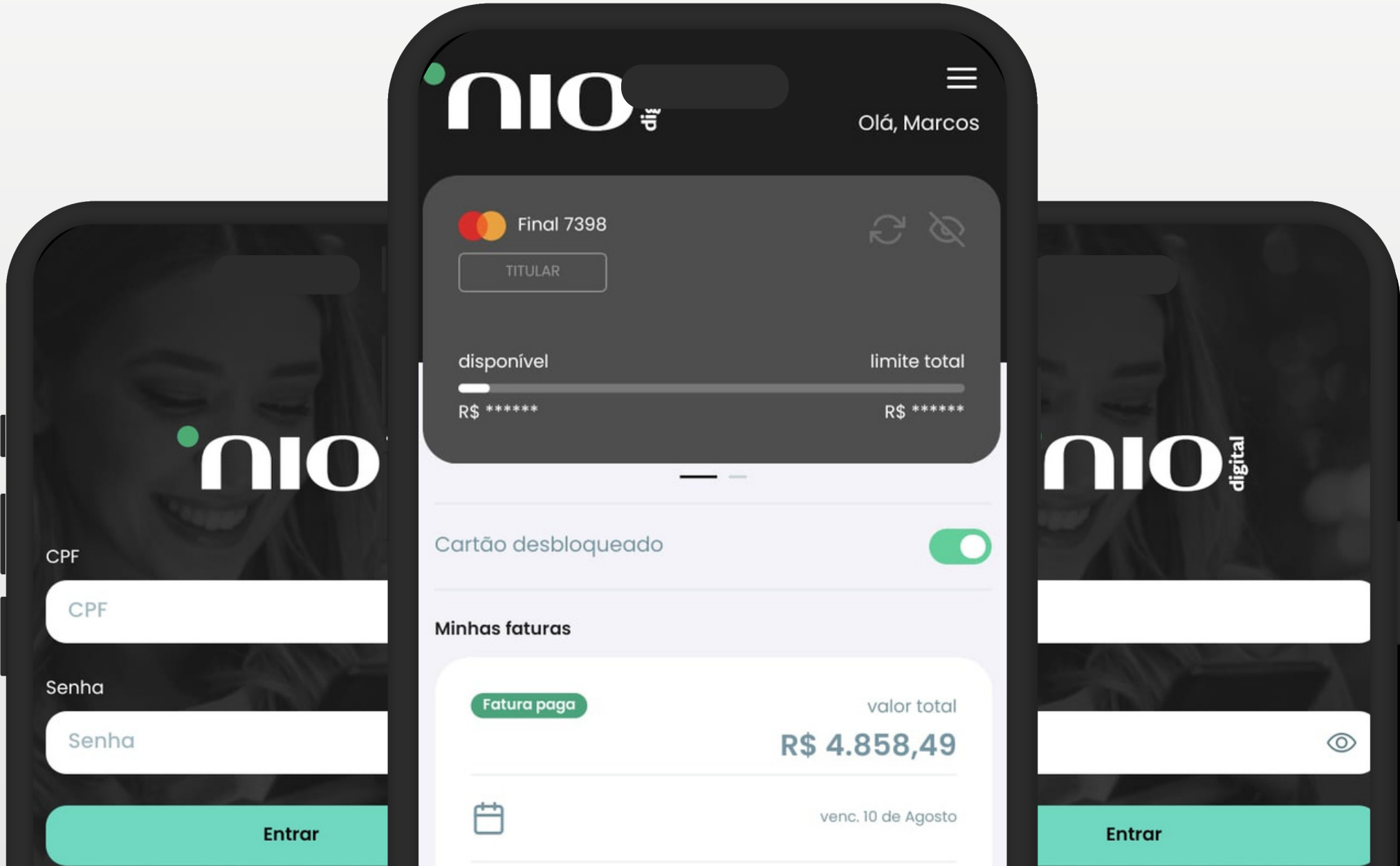
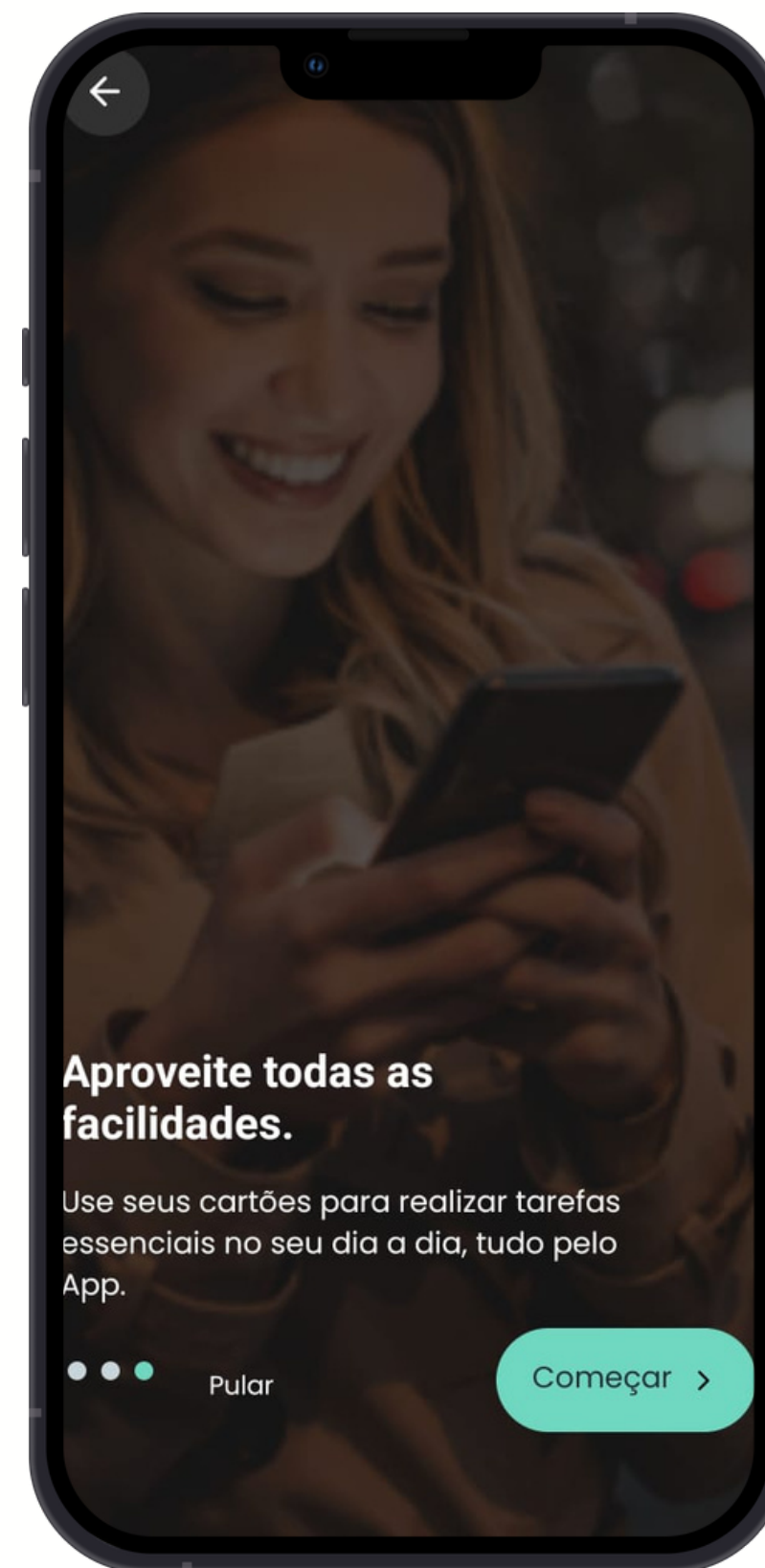


Aplicativo Nio Digital



Telas de Onboarding



CPF

Nome Completo

Seu e-mail

Data de nascimento

Cadastrar meu cartão

Digite o número do seu CPF

CPF

Avançar



Cadastrar meu cartão

Informe seu nome completo.

Nome Completo

Avançar



Cadastrar meu cartão

Informe seu e-mail

Seu e-mail

Confirme seu e-mail

Avançar

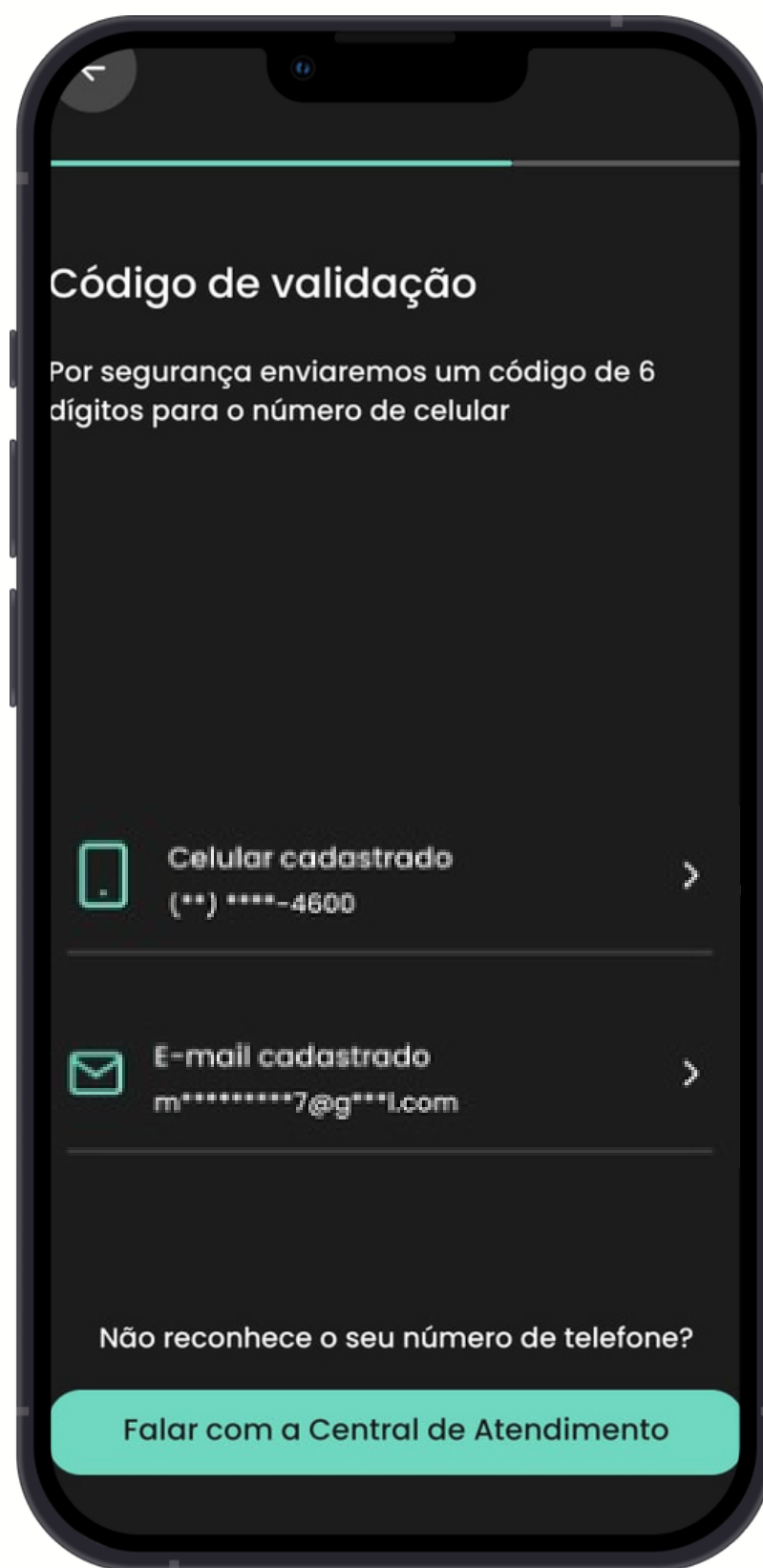
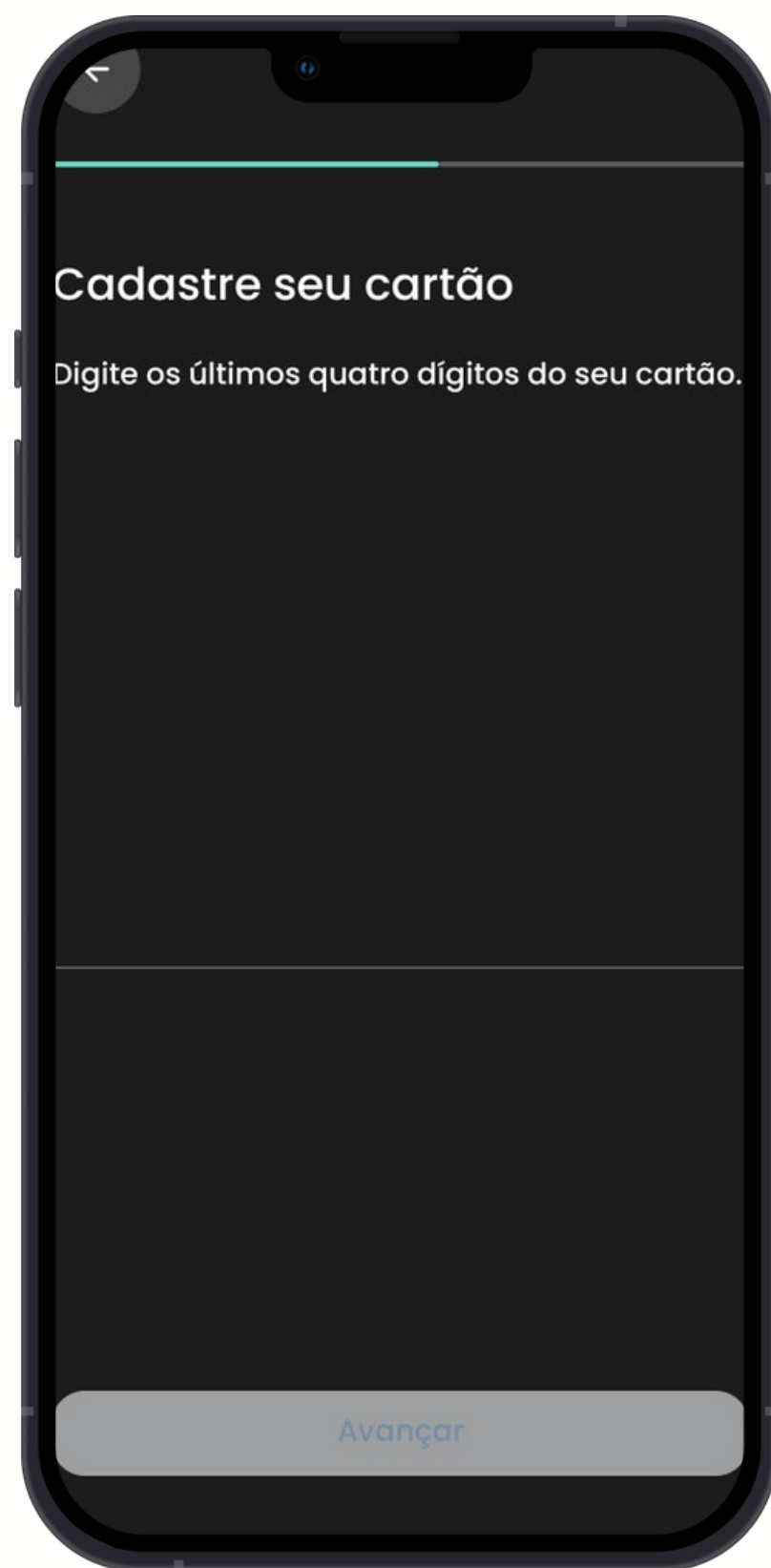


Cadastrar meu cartão

Informe sua data de nascimento.

Data de nascimento

Avançar



Objetivo

O objetivo desta apresentação é apresentar as funcionalidades do aplicativo Nio Digital, destacando como ele oferece praticidade, segurança e inovação para os usuários. Este material foi desenvolvido pela equipe de Produtos, que vem buscando soluções inteligentes e eficientes para transformar a experiência de nossos clientes.

NIO

Funcionalidades

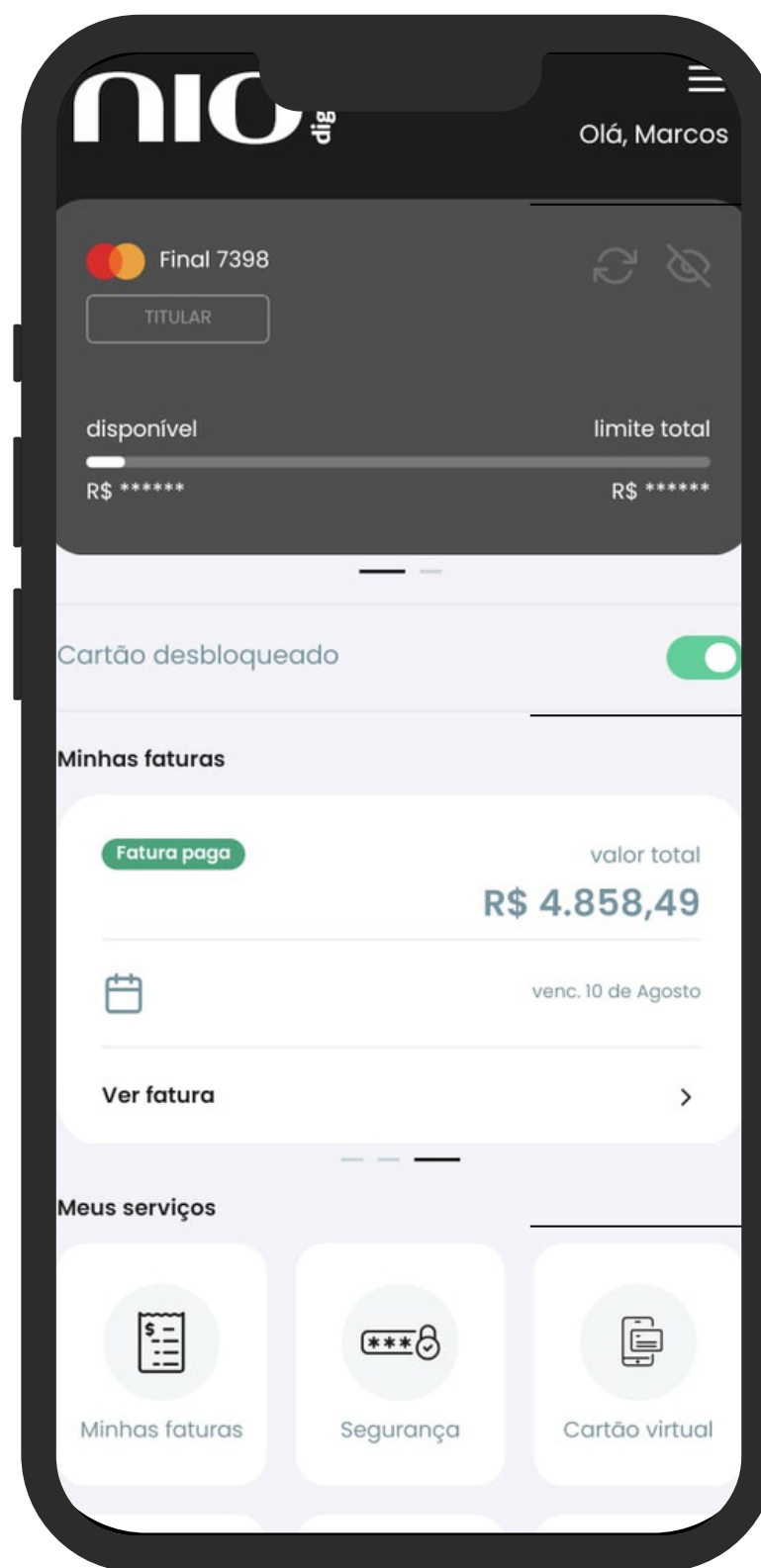
Funcionalidades

Tela inicial

- Limites
- Status do Cartão e Faturas
- Funcionalidades

Funcionalidades

- Minhas Faturas
- Segurança
- Cartão Virtual
- Bloqueio Definitivo
- Segunda Via
- Cartão Adicional



● Limites

Na primeira parte do aplicativo mostramos informações sobre limites, disponível e limite total. Podendo ou não deixar visível.

● Status do Cartão e Faturas

Na segunda parte, mostramos o status do cartão: Bloqueado ou desbloqueado. Abaixo mostramos as faturas com um link para maiores detalhes: "Ver fatura".

● Funcionalidades

Na terceira parte da tela inicial, temos direcionamentos para todas as funcionalidades atuais do app.

NIO

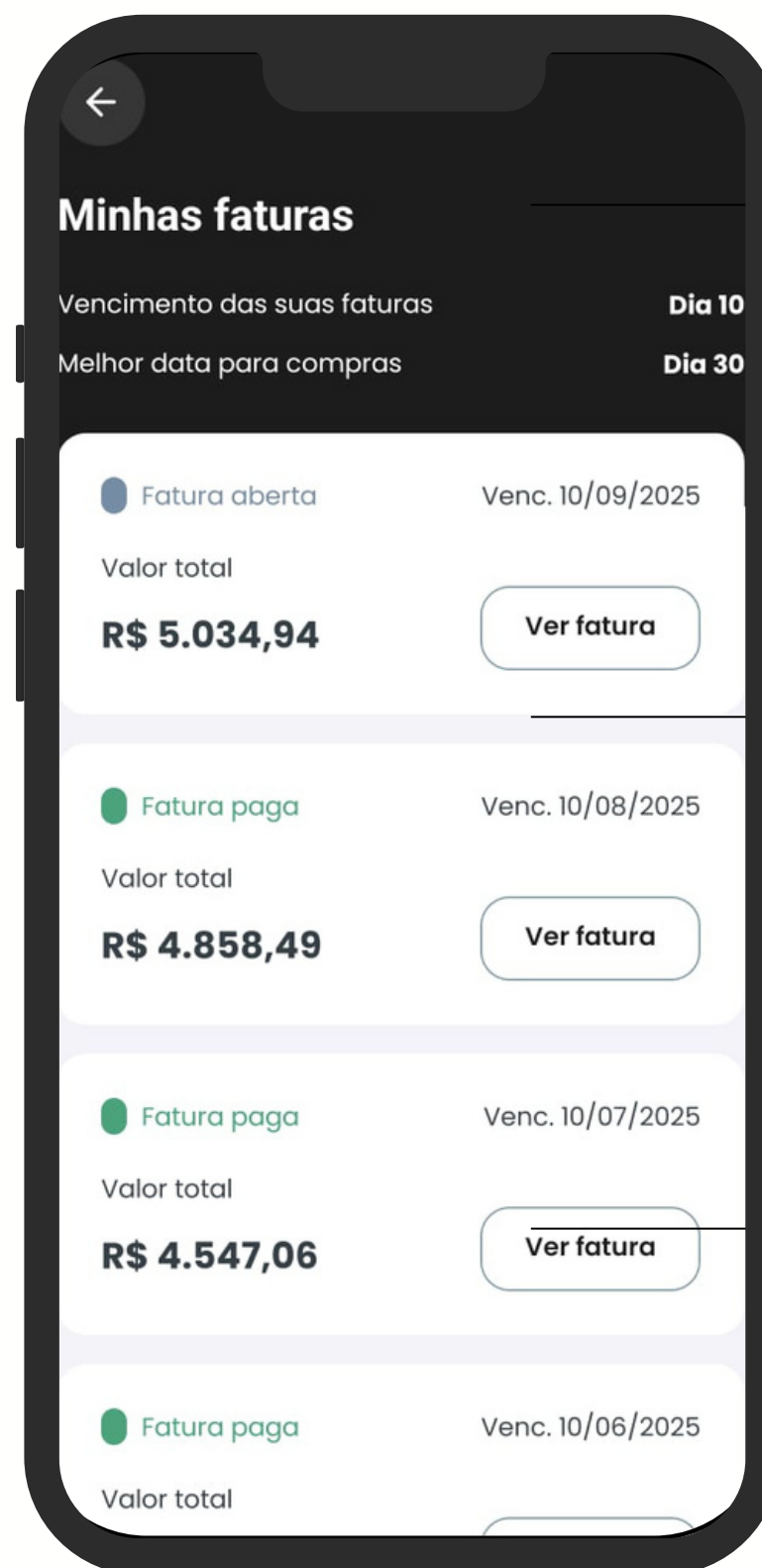
Funcionalidades

Minhas Faturas

Minhas Faturas

● Minhas Faturas

Nessa tela é possível ver um resumo das suas últimas faturas, o status da fatura, o valor (R\$) e a data de vencimento das faturas. É possível clicar em “Ver fatura” e ter um detalhamento de cada uma das faturas.



● Datas importantes

É possível verificar a data de vencimento da fatura e melhor data para compras.

● Status e Valor

É possível verificar o status da fatura: Aberta, Paga, etc. E o valor referente a fatura (R\$).

● Ver Fatura

Ao clicar no botão “Ver fatura” o cliente terá um detalhamento maior da fatura, podendo ver as últimas transações.

NIO

Funcionalidades

Minhas Faturas

Ver Fatura

● Minhas Faturas

Ao clicar na opção de “Ver fatura”, é possível ter acesso as transações da fatura em específico.

Mas também é possível ver a linha digitável (código de barras) da fatura, caso a fatura esteja fechada.



● **Datas importantes**

É possível verificar a data de vencimento e fechamento da fatura.

● **Código de Barras**

É possível visualizar o código de barras da fatura e copiá-lo para pagamento.

NIO

Funcionalidades

Segurança

Segurança

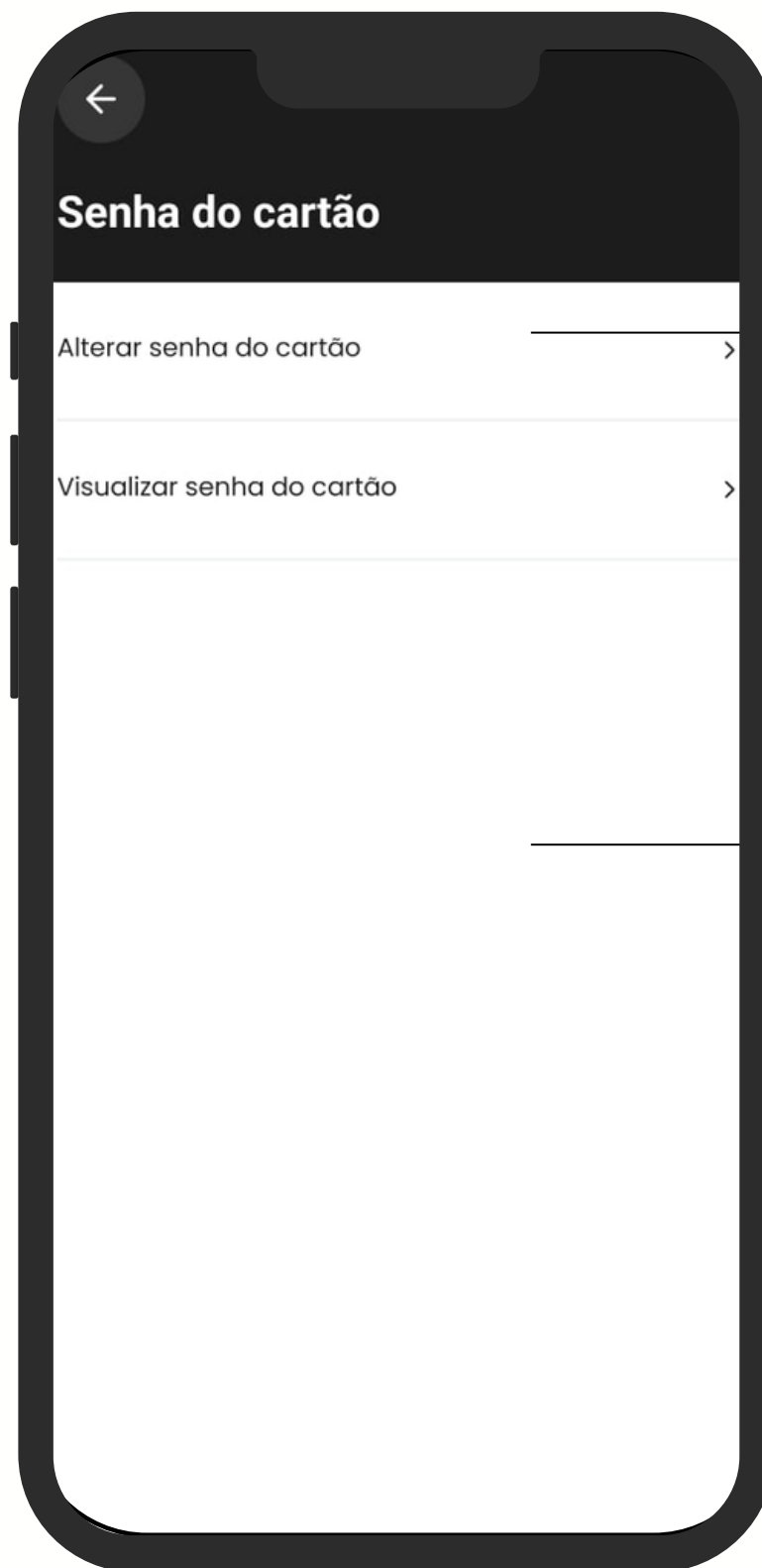
● Segurança

Na tela de segurança, temos duas opções:

I - Alterar senha do cartão.

II - Visualizar senha do cartão.

Ao selecionar uma das opções o usuário deverá confirmar alguns dados para recebimento do token SMS ou Email.



● **Alterar Senha do Cartão**

Basicamente é alteração de senha do cartão, mas requer confirmação de token SMS ou Email.

● **Visualizar Senha do Cartão**

Basicamente é visualizar a senha do cartão, caso tenha esquecido, ou por qualquer motivo, é apenas visualização, requer confirmação do Token.

NIO

Funcionalidades

Cartão Virtual

Cartão Virtual

● Cartão Virtual

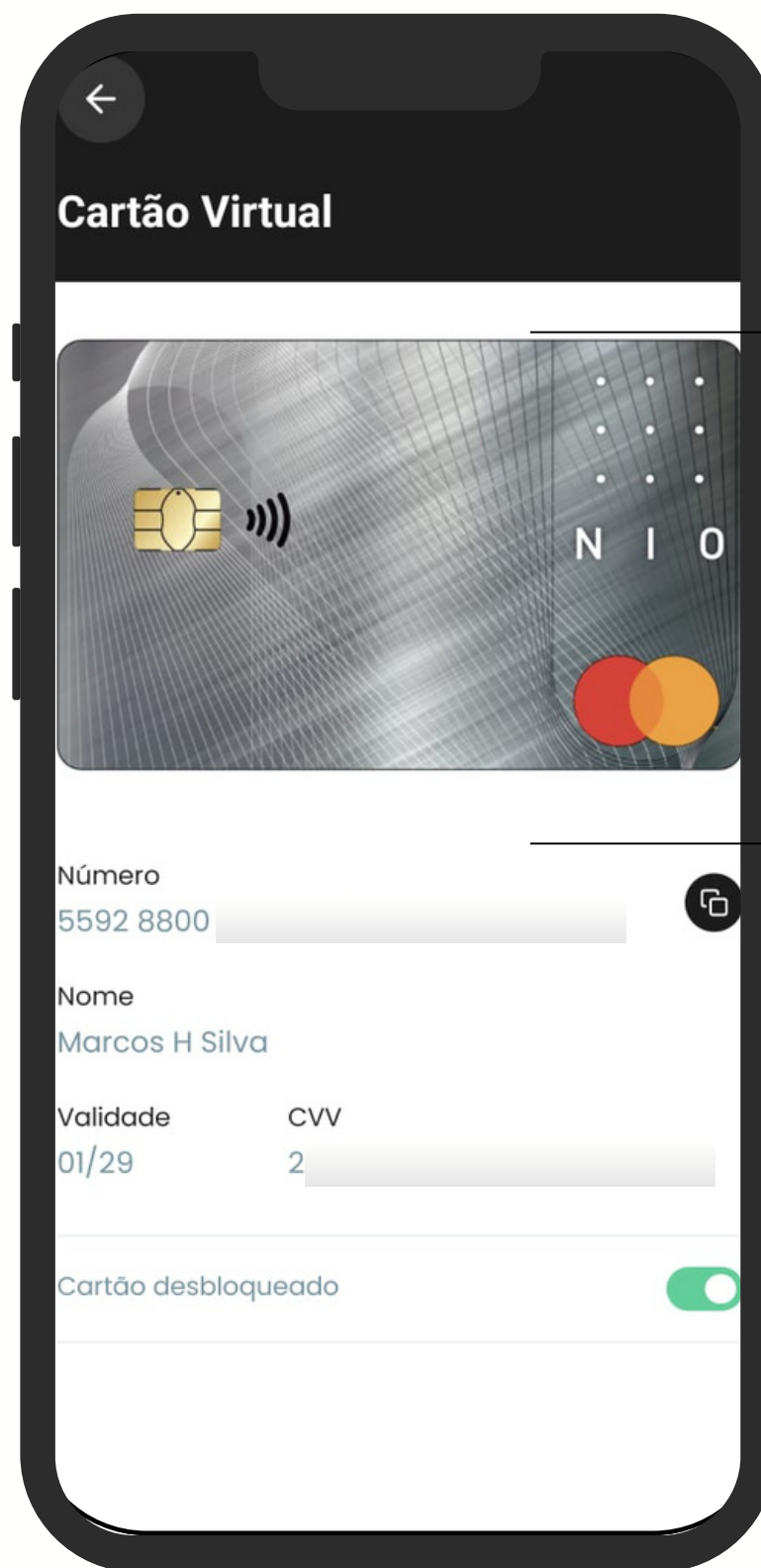
Para gerar um cartão virtual é necessário confirmar o token via SMS ou Email, após gerar o cartão virtual, deve-se atentar algumas informações:

I- O cartão não é recorrente.

II- O cartão é válido por 3 transações ou 3 dias corridos.

III- A única alteração após o ITEM II é no CVV do cartão virtual.

www.niodigital.com.br



● Dados do Cartão

Os dados do cartão virtual estarão em conjunto: Número; Nome; Validade e CVV.

● Status do Cartão Virtual

Caso o usuário queira utilizar apenas uma única vez o cartão virtual, ele pode optar por bloqueá-lo após a utilização.

NIO

Funcionalidades

Bloqueio

Bloqueio Definitivo

● Bloqueio Definitivo

Caso o usuário queira realizar o bloqueio definitivo do cartão, ele terá que escolher um dos motivos disponíveis.

I- Perdi meu cartão

II- Roubaram meu cartão

Ao avançar, terá que confirmar o token via SMS ou Email para concluir a ação.

←

Bloqueio definitivo

Qual o motivo para solicitar o bloqueio definitivo do seu cartão?

☐ Perdi meu cartão

☐ Roubaram meu cartão

Avançar

● Perdi meu Cartão

Em casos de perda.

● Roubaram meu Cartão

Em casos de roubo.

NIO

Funcionalidades

2ª Via

Segunda Via

● Segunda Via

Caso o usuário queira realizar a solicitação da segunda via do cartão, ele terá que escolher um dos motivos disponíveis.

I- Perdi meu cartão

II- Roubaram meu cartão

Ao avançar, terá que confirmar o token via SMS ou Email para concluir a ação.

The image shows a smartphone screen with a dark header bar containing a back arrow. The title 'Segunda via do cartão' is displayed in white. Below the title, the question 'Qual o motivo para solicitar uma segunda via do seu cartão?' is shown. Two radio button options are listed: 'Perdi meu cartão' and 'Roubaram meu cartão'. At the bottom, there are two buttons: a teal 'Solicitar 2º via' button and a white 'Cancelar' button with a grey border.

● Perdi meu Cartão

Em casos de perda.

● Roubaram meu Cartão

Em casos de roubo.

NIO

Funcionalidades

Cartão Adicional

Cartão Adicional

● Cartão Adicional

Nessa tela o usuário poderá solicitar um cartão adicional para outra pessoa. Para isso, será necessário preencher alguns dados referentes ao usuário que utilizará o cartão. Após o preenchimento das informações, será solicitado que o titular confirme a solicitação por meio do Token de segurança, enviado via SMS ou e-mail.

The image shows a smartphone screen with a dark header bar containing a back arrow. The title 'Cartão adicional' is displayed in white. Below the title, the text 'Preencha os campos com os dados de quem vai usar o cartão adicional' is shown. The form consists of several fields: a dropdown menu for 'Quem vai usar o adicional?' with the placeholder 'Selecione uma opção', and input fields for 'Nome', 'CPF', 'Celular', 'E-mail', and 'Data de nascimento'. Each input field has a corresponding label to its left and a placeholder text inside the field.

● Dados do Usuário

É necessário realizar o preenchimento prévio dos dados de quem utilizará o cartão adicional.

● Confirmação da Solicitação

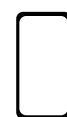
É necessário confirmar a solicitação, confirmando o Token via SMS ou Email.



APLICATIVO ANDROID e iOS

Nio Digital

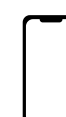
Android



Download the
App Now



iOS



Download the
App Now



Equipe de Produtos

Nio Digital

NIO DIGITAL

www.niodigital.com.br

Obrigado

 Final 7398



TITULAR

disponível

limite total

R\$ *****

R\$ *****

Cartão desbloqueado



Minhas faturas

Fatura paga

valor total

R\$ 4.858,49



venc. 10 de Agosto

Ver fatura



Meus serviços



Minhas faturas



Segurança



Cartão virtual